

INFORME SOSTENIBILIDAD
2021



ÍNDICE

1. DECLARACIÓN DE GERENTE GENERAL

2. PERFIL ORGANIZACIONAL

3. PROCESO DE ELABORACIÓN DE INFORMES

4. TEMAS ECONÓMICOS Y GOBERNANZA

4.1. Gobierno Corporativo

4.2. Anticorrupción

5. TEMAS AMBIENTALES

5.1. Energía

5.2. Emisiones

5.3. Residuos

6. TEMAS SOCIALES

6.1. Salud y seguridad en el trabajo

6.2. Diversidad e igualdad de oportunidades

6.3. Libertad de asociación y negociación colectiva

6.4. Trabajo infantil

6.5. Trabajo forzoso u obligatorio

6.6. Comunidades locales

7. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

1. DECLARACIÓN DEL GERENTE GENERAL

(GRI 102-14)

Es de acertada importancia, coincidir y afianzar los criterios de lo que significa para nosotros MAT SERVICE LIFT TRUCK EIRL y la comunidad empresarial con la que nos relacionamos, el mejorar y mantener, nuestros comportamientos para hoy y para las generaciones futuras manteniendo el compromiso con los criterios de SOSTENIBILIDAD.



LORENZO CHAW ORTEGA
Gerente General

2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Nombre de la organización

(GRI 102-1)

MAT SERVICE LIFT TRUCK E.I.R.L.

Actividades, marcas, productos y servicios

(GRI 102-2)

NUESTRA EMPRESA SE ENCARGA DE BRINDAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE QUIPOS MONTACARGAS Y VEHICULOS AUTO MOTORES

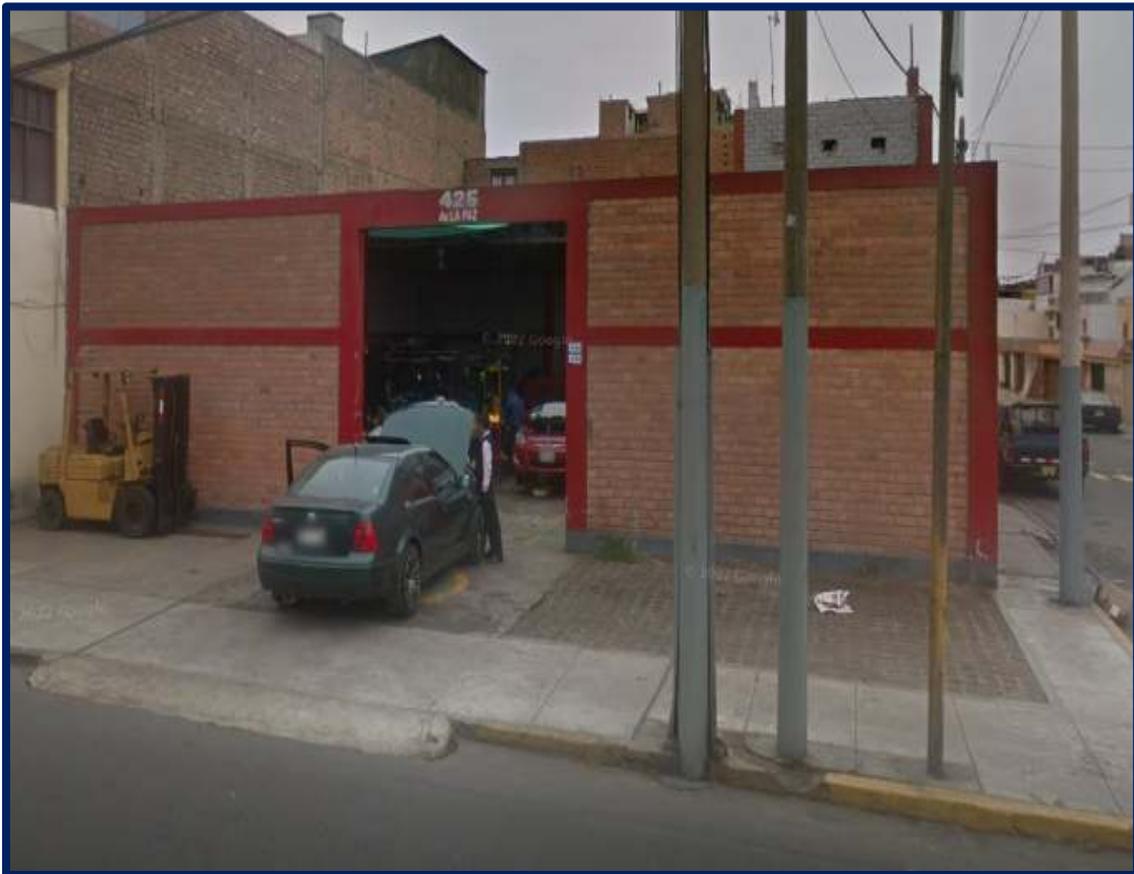
Ubicación de la sede

(GRI 102-3)

NOS UBICAMOS EN LA AV. LA PAZ 425 – SAN MIGUEL LIMA LIMA

Ubicación de las operaciones

(GRI 102-4)



UBICACIÓN DE LAS INSTALACIONES DE MAT SERVICE LIFT TRUCK

Propiedad y forma jurídica

(GRI 102-5)

E.I.R.L.

Entidades incluidas en los Estados Financieros

(GRI 102-45)

NO APLICA

Mercados servidos

(GRI 102-6)

Mat Service E.I.R.L. brinda servicios a los mercados de la industria y comercio.

Tamaño de la organización

(GRI 102-7)

Número total de empleados	10	
Número total de operaciones	12	
Ventas netas en S/.	<i>[Indicar las ventas netas. Estas se determinan a partir de las ventas brutas restando todas las bonificaciones, descuentos, incentivos, e impuestos, es decir, representan el ingreso real por ventas en un periodo contable luego de acreditar todos los pagos a que se hace responsable en la acción de venta.]</i>	
Capitalización total (para organizaciones del sector privado) desglosada en términos de deuda y capital <i>[Indicar el valor total actual de la empresa, indicando por separado la deuda y el capital.]</i>	Deuda: 26000	Capital: 118,814
La cantidad de productos o servicios proporcionados o prestados.	<i>Reparación mantenimiento preventivo y correctivos De equipos monta cargas y automotores</i>	

Información sobre empleados y otros trabajadores

(GRI 102-8)

a. Número total de empleados por contrato laboral (permanente o temporal) por sexo:

Sexo	Permanente	Temporal
Hombre	8	2
Mujeres	2	-
Total	10	2

[No es necesario incluir a los practicantes o terceros en esta contabilización, lo ideal es solo incluir a planilla.]

b. El número total de empleados por contrato laboral (permanente o temporal) y por región.

Nombre de la Región	Permanente	Temporal
Lima	10	2
Provincias	-	-
Total	10	2

[No es necesario incluir a los practicantes o terceros en esta contabilización, lo ideal es solo incluir a planilla.]

c. El número total de empleados por tipo de contrato laboral (a jornada completa o a media jornada) y por sexo.

Sexo	A jornada completa	A media jornada
Hombre	7	1
Mujeres	2	-
Total	9	1

[No es necesario incluir a los practicantes o terceros en esta contabilización, lo ideal es solo incluir a planilla.]

d. Si una parte significativa de las actividades de la organización la llevan a cabo trabajadores que no sean empleados.

NO

e. Cualquier variación significativa de las cifras presentadas en los Contenidos 102-8-a, 102-8-b o 102-8-c (como las variaciones estacionales de los sectores del turismo o la agricultura).

NO APLICA

f. Una explicación de cómo se han recopilado los datos, incluidas las suposiciones que se han hecho

Los datos se han recopilado a través de información proporcionada por la contadora y Administración.

3. PROCESO DE ELABORACIÓN DE INFORMES

Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema

(GRI 102-46)

La presente memoria de sostenibilidad se realiza como parte del programa de Negocios Competitivos de la Global Reporting Initiative (GRI), en el que participamos por invitación de Ferreycorp y sus empresas subsidiarias, quienes nos proporcionaron el listado de temas materiales correspondientes a nuestro sector. Este listado fue producto de un análisis de materialidad basado en el análisis de materialidad y de gestión de riesgos ambientales sociales y económicos de su cadena de valor a nivel corporativo. Asimismo, se tomar en cuenta los siguientes criterios de elaboración de informes:

- Contexto de Sostenibilidad
- Exhaustividad
- Precisión
- Equilibrio
- Claridad
- Comparabilidad
- Fiabilidad
- Puntualidad

Lista de los temas materiales

(GRI 102-47)

A continuación, se detalla la lista de temas materiales que se consideraron para la elaboración del presente informe:

- Gobierno corporativo y cumplimiento
 - Gobierno Corporativo
 - Anticorrupción
- Compromiso con el Medio ambiente
 - Energía
 - Emisiones
 - Residuos
- Desarrollo y bienestar de los colaboradores
 - Salud y Seguridad en el Trabajo
 - Diversidad e igualdad de oportunidades
 - Libertad de asociación y negociación colectiva
 - Trabajo infantil
 - Trabajo forzoso u obligatorio
- Compromiso con la sociedad
 - Comunidades locales

Reexpresión de la información

(GRI 102-48)

NO APLICA

Cambios en la elaboración de informes

(GRI 102-49)

NO APLICA

Periodo objeto del informe

(GRI 102-50)

Del 01 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021

Fecha de último informe

(GRI 102-51)

Año 2021

Ciclo de elaboración de informes

(GRI 102-52)

Anual

Punto de contacto para preguntas sobre el informe

(GRI 102-53)

[Completar]

Nombre: LORENA CHAW ALCAS

Cargo: ASISTENTE ADMINISTRATIVA

Correo: compras@mat-service.com

Teléfono: 920083755

4. TEMAS ECONÓMICOS Y GOBERNANZA

4.1. GOBIERNO CORPORATIVO

Estructura de gobernanza

(GRI 102-18)

En la compañía quien la lidera es el gerente general tomando las decisiones principales del negocio. Bajo su mando se encuentra el departamento administrativo quien a su vez junto con gerencia toma decisiones para la empresa.

Tenemos finalmente a los operarios quienes se encargan de ejecutar las diferentes tareas y servicios solicitados por nuestros clientes.

ANTICORRUPCIÓN

Enfoque de Gestión

(GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3)

La corrupción en términos generales es el abuso del poder para obtener algún beneficio particular. Más sin embargo ciertas definiciones de corrupción hacen que varíe su impacto. No significa que mantenga la misma motivación.

Podemos reconocer muchas de las causas por las cuales se genera la corrupción entre ellas podemos indicar como la carencia de una conciencia social, falta de educación o de una cultura del compromiso.

En MAT SERVICE LIFT TRUCK E.I.R.L. estamos comprometidos a llevar nuestro negocio de acuerdo a los más altos estándares de Buen Gobierno Corporativo y éticos, y entendemos que nuestra conducta de negocio debe estar alineada a una conducta transparente y ética. Comprender los principios de nuestra organización y esta Política Anti-Corrupción es esencial para salvaguardar nuestra reputación y nuestro bienestar económico a lo largo del tiempo, por lo que cumplir con nuestras políticas y procedimientos es nuestra responsabilidad individual y no hacerlo puede traer como resultado consecuencias negativas para MAT SERVICE LIFT TRUCK E.I.R.L. y todos los involucrados.

La postura de MAT SERVICE LIFT TRUCK E.I.R.L. con respecto a los sobornos y la corrupción es clara: la Empresa no tolerará ningún tipo de ofrecimiento, pago, autorización, solicitud o aceptación de sobornos en cualquiera de sus formas, por lo que expresamos que MAT SERVICE LIFT TRUCK E.I.R.L. maneja una tolerancia cero con respecto a sobornos y corrupción. El éxito de MAT SERVICE LIFT TRUCK E.I.R.L. se basa en su reputación y la confianza que depositan en nosotros nuestros clientes, lograda a partir de la honestidad y seriedad comercial con la que trabajamos, por lo que no podemos exponer por beneficios provenientes de un negocio obtenido por medios indebidos a nuestra Empresa.

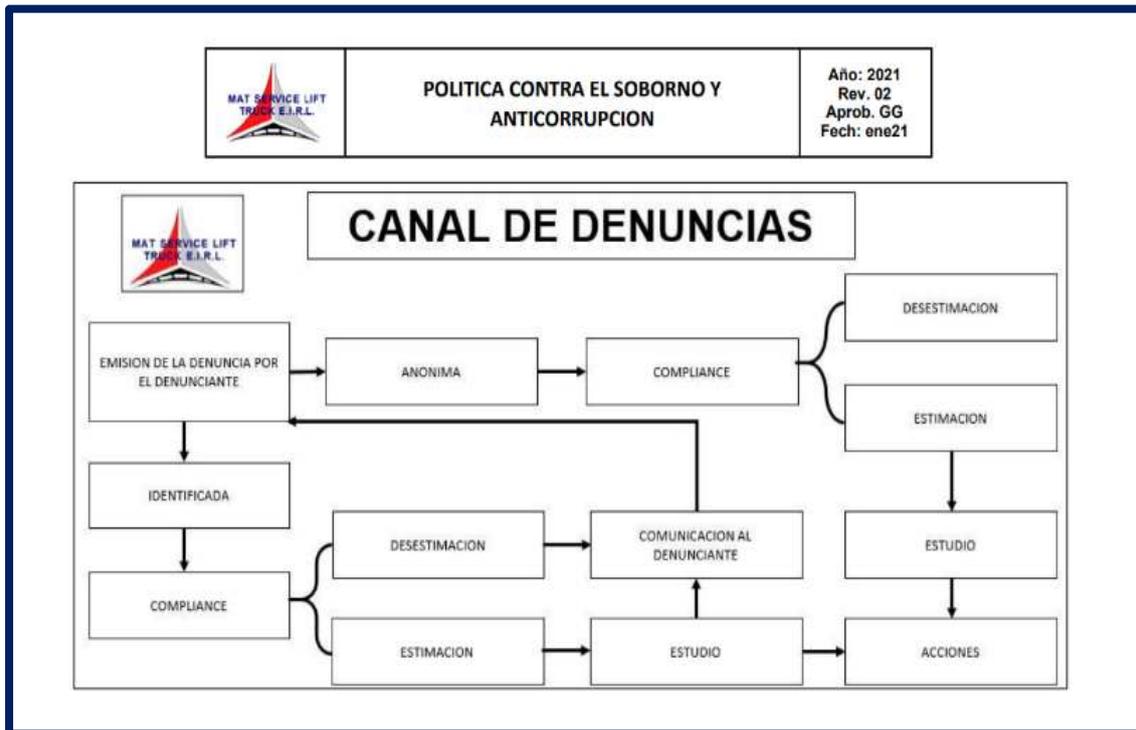
Si bien esta Política aborda una serie de situaciones que puede enfrentar cualquiera de nosotros en algún momento dado, no es posible que se cubran todas las situaciones que pueden presentarse. Si no está seguro sobre la forma correcta de actuar, es nuestro deber consultar o reportar tales situaciones a través de los mecanismos establecidos para tal fin (Código de Ética) La presente Política tiene como objetivo establecer las directrices y lineamientos generales que deben seguir los trabajadores de MAT SERVICE LIFT TRUCK E.I.R.L. con el fin de prevenir y detectar, de manera oportuna, actos relacionados con corrupción, dando así adecuado cumplimiento a la normativa y estándares internacionales anticorrupción definidos.

Riesgos significativos relacionados con corrupción

(GRI 205-2)

Haciendo un análisis de los potenciales riesgos de corrupción a los que podría verse expuesto nuestro negocio, identificamos lo siguiente:

Riesgos significativos relacionados con corrupción identificados mediante la evaluación de riesgos	Estrategias para mitigar los riesgos
Riesgo de soborno con proveedor	Contamos con Reglamento interno de ética
Regalos de menor cuantía a personal	Contamos con charlas preventivas mensuales



5. TEMAS AMBIENTALES

5.1. ENERGÍA

Enfoque de Gestión

(GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3)

La gestión energética consiste en la optimización en la utilización de la energía, buscando un uso racional y eficiente. También recoge el conjunto de acciones necesarias para perfeccionar esta relación. Se trata de optimizar su uso manteniendo las mismas prestaciones o servicios, haciendo más eficiente su consumo.

Consumo de energía dentro de la organización

(GRI 302-1)

- Consumo de energía por fuente de origen

ORIGEN DE LA ENERGÍA	DETALLE	ENERGÍA CONSUMIDA GJ
COMBUSTIBLES	Diésel	0.00
	GLP	15.50
	Gasolina	18.18
	GNV	(si hubiera)
ELECTRICIDAD	Sistema eléct. interconectado nacional SEIN-Perú	0.03
CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA	TOTAL	33.71

- Consumo de energía por tipo de energía

TIPO DE ENERGÍA	ORIGEN DE LA ENERGÍA	ENERGÍA CONSUMIDA GJ	ENERGÍA CONSUMIDA GJ
ENERGÍA NO RENOVABLE	% Electricidad NO renovable	0.01	99.941%
	Diésel	0.00	
	GLP	15.50	
	Gasolina	18.18	
	GNV	(si hubiera)	
	TOTAL NO RENOVABLE	33.69	
ENERGÍA RENOVABLE	% Electricidad renovable	0.02	0.059%
	TOTAL RENOVABLE	0.02	
CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA	TOTAL	33.71	99.94%

*SEIN: Sistema Eléctrico interconectado Nacional (del Perú): Administrado por el COES. El % de energía renovable fue descargado de las estadísticas del COES del acumulado anual a diciembre 2021. <https://www.coes.org.pe/Portal/Publicaciones/Boletines/>

5.2. EMISIONES

Enfoque de Gestión

(GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3)

Mat Service Lift Truck E.I.R.L. cuenta con un marco formal para mejorar el desempeño ambiental y desarrollar su trabajo de forma más eficiente en líneas generales.

Emisiones directas (alcance 1) e indirectas al generar energía (alcance 2) de Gases de Efecto Invernadero GEI

(GRI 305-1, GRI 305-2)

No se ha medido la huella de carbono.

5.3. RESIDUO

Enfoque de Gestión

(GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3)

Un sistema de gestión ambiental es una poderosa herramienta para reducir los residuos y mejorar la eficiencia, sin sacrificar los beneficios.

La gestión ambiental es definida como un proceso permanente y continuo, orientado a administrar los intereses y recursos relacionados con los objetivos de la Política Nacional Ambiental a fin de alcanzar, así una mejor calidad de vida para la población, el desarrollo de las actividades económicas.

Residuos generados

(GRI 306-3)

Tipo de residuos	Cantidad (kg.)
Residuos generales	2190
Residuos metálicos	800
Reciclados baterías	308
Total	3298

6. TEMAS SOCIALES

6.1. SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Enfoque de Gestión

(GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3)

Somos una organización dedicada al servicio de mantenimiento de maquinaria pesada, ligera y autos para la industria y clientes particulares. Nuestro compromiso en materia de Calidad es brindar servicios que satisfagan sus requerimientos, cumplir con los plazos ofrecidos y mantener la confianza de nuestros clientes, y en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, es gestionar nuestras actividades para lograr un ambiente seguro de trabajo para nuestros colaboradores para lo cual nos comprometemos a:

-Prevenir la ocurrencia de accidentes graves o que generen alguna incapacidad temporal o permanente a nuestro personal.

-Cumplir con las normas legales vigentes (Ley 29783, Decreto Supremo N°005-2012-TR).

-Trabajamos en la mejora continua de nuestros procesos para lograr cumplir los objetivos del sistema de gestión de Calidad, y Seguridad y Salud en el Trabajo

-Brindar a todos nuestros colaboradores los equipos de protección necesarios (EPPs) que cumplan con las normas de calidad en seguridad y a la vez capacitarlos para el buen uso de las mismas.

-Identificar y evaluar periódicamente los riesgos potenciales para seguridad de nuestros trabajadores.

-Investigar todos los accidentes e incidentes y aplicar las medidas preventivas y correctivas adecuadas.

-Capacitar y entrenar a nuestro personal mediante charlas y simulacros para prevenir los accidentes de trabajo.

-Difundir y fomentar entre nuestros trabajadores, los objetivos de seguridad y salud obteniendo su compromiso para el logro y superación de estos.

-Contamos con un equipo humano competente y capacitado lo cual permite realizar las actividades en las distintas etapas del servicio de forma eficaz.

La responsabilidad en seguridad y salud ocupacional es de todo el personal de Mat Service Lift Truck E.I.R.L., este compromiso representa la convicción de asumir el reto de mantener y mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión en calidad y SST.

Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional (GRI 403-9)

Indicador de seguridad	Número	Tasa
Número y tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0
Número y la tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	0	0
Número y la tasa de lesiones por accidente laboral registrables	0	0

]

Principales tipos de lesiones por accidente laboral:

- * Golpes.
- * Cortes.
- * Caídas de igual o distinto nivel.
- * Contactos eléctricos.
- * Ruido.
- * Quemaduras.
- * Fracturas.

Número de horas trabajadas: Las horas trabajadas al año por persona son 2304.

6.2. DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Enfoque de Gestión

(GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3)

La igualdad de oportunidades se puede definir como la situación perfecta en la que cada persona tiene las mismas opciones de acceder a un trabajo para el que está cualificada, sin que su raza, su edad o su sexo importen, ya que no tienen que ver directamente con el desempeño de la actividad en sí.

Diversidad en órganos de gobierno y empleados

(GRI 405-1)

Género	Edad	N° de colaboradores
Hombres	Hasta 30 años	2
	31 - 50 años	1
	51 años en adelante	5
	Total de hombres	8
	Porcentaje de hombres	80%
Mujeres	Hasta 30 años	-
	31 - 50 años	-
	51 años en adelante	2
	Total de mujeres	2
	Porcentaje de mujeres	20%

6.3. LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Enfoque de Gestión

(GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3)

Mat Service Lift Truck E.I.R.L. no contamos actualmente con un sindicato pero defendemos el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva de nuestros colaboradores.

Compromiso de apoyar el derecho a ejercer la libertad de asociación y negociación colectiva

(GRI 407-1)

En Mat Service Lift Truck E. I.R.L. no aplica ningún tipo de sindicalismo y se compromete con la libertad y negociación colectiva como le lleva haciendo años anteriores.

6.4. TRABAJO INFANTIL

Enfoque de Gestión

(GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3)

No todas las tareas realizadas por los niños deben clasificarse como trabajo infantil que se ha de eliminar. Por lo general, la participación de los niños o los adolescentes, por encima de la edad mínima de admisión al empleo, en trabajos que no atentan contra su salud y su desarrollo personal ni interfieren con su escolarización se considera positiva. Entre otras actividades, cabe citar la colaboración en un negocio familiar o las tareas que realizan fuera del horario escolar o durante las vacaciones para ganar dinero de bolsillo.

Este tipo de actividades son provechosas para el desarrollo de los pequeños y el bienestar de la familia; les proporcionan calificaciones y experiencia, y les ayuda a prepararse para ser miembros productivos de la sociedad en la edad adulta.

El término “trabajo infantil” suele definirse como todo trabajo que priva a los niños de su niñez, su potencial y su dignidad, y que es perjudicial para su desarrollo físico y psicológico.

Compromiso de contribuir con la abolición del trabajo infantil

(GRI 408-1)

Mat Service Lift Truck está en contra del abuso y trabajo infantil ya que corren el riesgo de padecer daños físicos y mentales.

Estamos comprometidos con la sociedad para prevalecer los derechos de los niños sin interrumpir las actividades correspondientes de acuerdo a su edad.

6.5. TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO

Enfoque de Gestión

(GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3)

*Por trabajo forzoso puede entenderse el trabajo que se realiza de manera **involuntaria** y **bajo amenaza de una pena cualquiera**. Se refiere a situaciones en las cuales personas están forzadas a trabajar mediante el uso de violencia o intimidación, o por medios más sutiles como una deuda manipulada, retención de documentos de identidad o amenazas de denuncia a las autoridades de inmigración.*

Compromiso de contribuir con la abolición del trabajo forzoso u obligatorio

(GRI 409-1)

Mat Service Lift Truck E.I.R.L. se compromete a no tener a ningún colaborador a realizar trabajos bajo presión que vayan contra su integridad física, de salud y mental.

6.6. COMUNIDADES LOCALES

Enfoque de Gestión

(GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3)

Una comunidad local es un grupo bastante pequeño de personas, que comparte un lugar de residencia y un conjunto de instituciones basadas en este hecho. Sin embargo, el término "comunidad" también se utiliza para hablar de grupos más grandes de personas que tienen algo en común.

La comunidad local ha sido un tema concerniente al criticismo social en la sociología teórica, especialmente en contraste con la sociedad actual. La idea central, tanto apoyada como rechazada, es que la comunidad local ha ido declinando, si no ha desaparecido en la vida contemporánea.

Programas Ambientales y Sociales en la Comunidad

(GRI 413-1)

Mat Service Lift Truck E. I. R. L. colabora con la donación de juguetes a la ciudad de Pisco a una comunidad de pescadores.

Así como también colabora con la donación de panetones y bebidas a la comisaría de nuestra jurisdicción (comunidad policial San Miguel)

7. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI

(GRI 102-54)

Este material hace referencia al GRI 102: Contenidos Generales 2016, GRI 103: Enfoque de Gestión 2016, GRI 205: Anticorrupción 2016, GRI 302: Energía 2016, GRI 303: AGUA Y EFLUENTES 2018, GRI 305: Emisiones 2016, GRI 306: RESIDUOS 2020, GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018, GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016, GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016, GRI 408: Trabajo infantil 2016, GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016, GRI 413: Comunidades locales 2016. Para una explicación detallada de los contenidos relevantes, vea el índice de Contenidos GRI a continuación.

Índice de contenidos GRI

(GRI 102-55)

Estándares GRI	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES				
Perfil de la organización				
102-1 Nombre de la organización	4			
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	4			
102-3 Ubicación de la sede	4			
102-4 Ubicación de las operaciones	4			
102-5 Propiedad y forma jurídica	5			
102-6 Mercados servidos	5			
102-7 Tamaño de la organización	5			
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	5			
Estrategia				
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3			
Gobernanza				
102-18 Estructura de gobernanza				
Prácticas para la elaboración de informes				
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	5			

102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	7			
102-47 Lista de los temas materiales	7			
102-48 Reexpresión de la información	7			
102-49 Cambios en la elaboración de informes	8			
102-50 Periodo objeto del informe	8			
102-51 Fecha del último informe	8			
102-52 Ciclo de elaboración de informes	8			
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	8			
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	16			
102-55 Índice de contenidos GRI	16			
SERIE 200: TEMAS ECONÓMICOS				
ANTICORRUPCIÓN				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	9			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	9			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	9			
GRI 205: Anticorrupción				
205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	10			
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	10			
SERIE 300: TEMAS AMBIENTALES				
ENERGÍA				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	11			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	11			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11			
GRI 302: Energía				
302-1 Consumo energético dentro de la organización	11			

EMISIONES				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	12			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	12			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	12			
GRI 305: Emisiones				
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	12	Emisiones alcance 1 GEI	Información no disponible	Aún no contamos con el registro de Huella de Carbono Perú para completar esta información.
305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	12	Emisiones alcance 2 GEI	Información no disponible	Aún no contamos con el registro de Huella de Carbono Perú para completar esta información.
RESIDUOS				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	12			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	12			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	12			
GRI 306: Residuos				
306-3 Residuos generados	13			
SERIE 400 TEMAS SOCIALES				
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	13			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	13			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	13			
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo				
403-9 Lesiones por accidente laboral	13			
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	14			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	14			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	14			

GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades				
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	14			
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	15			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	15			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	15			
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016				
407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	15			
TRABAJO INFANTIL				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	15			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	15			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	15			
GRI 408: Trabajo infantil				
408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	15			
TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	16			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	16			
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio				
409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	16			
COMUNIDADES LOCALES				
GRI 103: Enfoque de Gestión				

103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	16			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	16			
GRI 413: Comunidades locales				
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	16			